From: MK Autobuss AS <info@mkautobuss.ee>
Sent on: Tuesday, 01 March 2022 14:52:14 UTC
To: Piret Lohu <Piret.Lohu@konkurentsiamet.ee>
Subject: RE: Konkurentsiameti teabenõue

Tähelepanu! Tegemist on välisvõrgust saabunud kirjaga.
Tundmatu saatja korral palume linke ja faile mitte avada.

Tere,

1. Sõiduplaanidega, hinnakirjadega, kampaaniatega seotud muudatused oleme edastanud alati soiduplaan@tpilet.ee e-posti aadressile, kus need siis süsteemi viiakse. Tavaliselt [redacted] jooksul. Andmeedastuse formaadiks pdf või excel. Endal andmesisestust teha võimalik ei olnud. Ligipääs oli/on Turniti operatiivmoodulile, kus saan ise väljumistele eelnevalt süsteemi loodud bussiprofiili (suurust) muuta või eelmüüki näiteks sulgeda (nt tehnilise rikke vms korral). Kuni 31.05.21 kampaaniate kuvamise ajalist piirangut ei olnud.
2. Cargobusi tulekuga sõiduplaanide ja hinnakirjade edastamisega muudatusi ei ole. [redacted]
3. Kampaaniapileteid müüme kõikidel liinidel ja Cargobusi tulekuga pikendasime olemasolevaid kampaaniad aastaks (max periood). Kampaanipiletite müüki ei otsusta ümber iganädalaselt, tegemist on pikajalise plaaniga. Mõned korrad aastas korrigeerime hindasid ja kampaanipileti soodusprotsenti.
4. Üldiselt viiakse kampaaniate muudatused sisse kiiremini kui 7 päeva. Küll aga tuleb pidevalt kontrollida, et muudatused oleksid õigesti sisse viidud. Erinevate kummaliste juhtumiste/põhjenduste tõttu süsteemi kohta tehakse väga palju vigu. Näiteks ei näita tpilet.ee otsing enam mõnda liini või muudatusega seotud peatust. Või puudub näiteks OSTA nupp, et reisija saaks piletit osta. Viimati näiteks paar nädalat tagasi, kui sõiduplaanide muutmise käigus kadusid Kohtla-Järve Virumaa kolledþi peatusest ära neljast liinist 3 ja sellelegi ei saanud piletit osta suunal Narva – Tallinn. On olnud ka juhtumeid, kui süsteem kaotab uuenduse vms käigus ära terve liini ja see selgub alles, kui juht on Tallinna bussijaamas posti alla sõitnud ja seal ei kuvata tema väljumist. Uurima hakkamisel selgub, et seda pole ka tpilet.ee -s näha ja ühtegi reisijat polegi.
5. Mõnes kuus ei tule ette ühtegi muudatust. Mõnes kuus muutub mõne liini sõiduplaan. Üldiselt on meil muudatusi vähe ja nendega tegelemise kiirus on seni [redacted] jooksul aksepteeritav.
6. Meie liinidele on võimalik osta eelmüügist piletit tpilet.ee ja pilet.ee (Ridango) keskkondadest. Lisaks bussijaamade kassad ja bussist tasudes sularahas, pangakaardiga või ühiskaardil oleva rahaga. Sõltuvalt liinist [redacted] eelmüügipiletitest ostetakse tpilet.ee keskkonnast nende tuntuse ja monopoolsuse (sh bussijaamade kassad) tõttu.
7. Tpilet.ee (sh enamiku nende hallatavate Eesti bussijaamade kassade kujundus, piletimüügiautomaadid, nutitelefoni rakendus, jne) on bussireisijatele äärmiselt tuntud ning mugav ja nende teenuse asendamiseks mõistlikku alternatiivi teistele vedajatele ei ole. Väiksemale vedajale enda piletimüügisüsteemi loomine on äämiselt kulukas ja tasuvus kahtlane, lisaks jooksvad kulud ülalpidamiseks. Tpilet.ee teenuse võimalik hinnatõus kajastuks piletihinnas reisijale ja tõenäoliselt teenuse kasutamist lõpetada ei oleks mõistlik, kui on soov kaugliinide teenindamist jätkata. Kõige suuremat turuosa omab ju Tpiletiga samasse gruppi kuuluv Lux Express ning kõik nende väljumised on tpilet.ee saadaval. Reisija otsib ikka infot väljumiste ja piletite kohta sealt, kus on kõige rohkem visuaalselt võrdlust tal korraga näha ja mugav ost teostada.
8. Ise sooviks võimalust andmeid sisestada küll. Võimaluse kohta sai uuritud kohtumisel, kui Cargobus tpilet.ee üle võttis ning siis väideti, et osad vedajad on seda ka proovinud, aga süsteemi keerukuse tõttu on palju vigu/küsimusi/probleeme. Seega pidavat lihtsam olema neil seda ise teha ning lubati teha muudatuste laekumise järjekorras (ehk siis Lux Expressi eelistamata). Kas see ka nii on…

Kommentaariks veel, et on olnud juhtumeid, kui laekub bussijuhtidelt tagasiside nagu ei antaks Cargobusi opereeritavatest bussijaamade kassadest inimesele õiget infot, kui küsitakse järgmise sobivas suunas väljuva bussi kohta. Inimene on platvormil bussi ootamas ja avastab, et talle sobivas suunas sõitev meie buss tuleb peatusesse kuigi talle müüdi kassast

hiljem väljuvale Lux Expressile pilet järgmisena väljuva bussi pähe. Kahjuks on selline info seni olnud tagantjärgi ja mitte otse reisijalt, aga äratab kahtlust kassiiridele antud suuniste osas.

Lugupidamisega,

Tair Teder
+372 555 15 316
info@mkautobuss.ee

www.mkautobuss.ee

From: Piret Lohu <Piret.Lohu@konkurentsiamet.ee>
Sent: Tuesday, February 15, 2022 12:21 PM
To: info@mkautobuss.ee
Subject: Konkurentsiameti teabenõue

Tere,

Edastan Teile taotluse teabe saamiseks.

Lugupidamisega,
Piret Lohu
Konkurentsiteenistuse
järelevalveosakonna jurist

piret.lohu@konkurentsiamet.ee
667 2466 | 667 2400 (üldnumber)
Tatari 39 | 10134 Tallinn
www.konkurentsiamet.ee